



ERHVERVSAKADEMI

**SALGSPSYKOLOGI  
&  
GRUNDLÆGGENDE  
SALG**



**VIDENPILOTERNE**

# SALGSPSYKOLOGI & GRUNDLÆGGENDE SALG

## 10 ECTS

*Vil du arbejde med salg og serviceopgaver internt og eksternt i virksomhederne og blive kvalificeret til at skabe øget værdi i virksomheden, så kan du med fordel vælge Salgpsykologi og grundlæggende salg.*

I faget Salgpsykologi og grundlæggende salg får du en forståelse for grundlæggende salgpsykologi og kompetencer til at agere i forhold til forskellig kundefærd. Dette gør dig i stand til at afkode kunderne og hjælpe dem med at finde frem til deres behov.

Arbejdsmarkedet har med et forandret sig, og du skal som arbejdssøger for en kort periode kunne mestre salgsprocessen i overgangen til dit kommende job. Det er ikke bare en hvilken som helst salgsproces - det er din egen.

Salgpsykologi og grundlæggende salg er en essentiel grundsten i den faglige værktøjskasse på det nye arbejdsmarked, og selvom du ikke skal arbejde med decideret salg, kan du med fordel sætte denne fagpakke i anvendelse for netop at sælge dig ind til din kommende arbejdsgiver.

Med faget Salgpsykologi og grundlæggende salg får du de værktøjer, der vil hjælpe dig videre i dit næste job, samtidig med du også kan anvende fagpakken i dine kommende arbejdsopgaver.

### **Du får blandt andet værktøjer til at:**

- Identificere og håndtere egen indsats i forhold til et konkret salgsarbejde.
- Anvende spørgeteknik samt aktiv lytning.
- Identifikation af relevante salgs områder.
- Håndtering og videreudvikling af salgsprocessen – også når den ikke lykkedes.
- Markedsføring via sociale medier.

### **Du kommer blandt andet til at arbejde med:**

- Dit eget faglige salg.
- Identifikation og forståelse af din kundegruppe.
- Relations salg.
- Kropssprog.
- Forventningsafstemning.
- Personlig planlægning og udvikling.
- Præsentationsteknik på skrift og i tale.

Modulet afsluttes med udgangspunkt i et individuelt kort projekt, som du i tæt sparring med underviser udarbejder. Projektet bedømmes som en helhedsvurdering og afsluttes med en mundtlig prøve, som du vil blive klædt godt på til.

# TILMELDING PÅ VIDENPILOTERNE.DK



## #DetNyeArbejdsmarked